autismo sevilla

II Planificación Estratégica 2014-2016

ONG ANALIZADA POR FUNDACIÓN LEALTAD

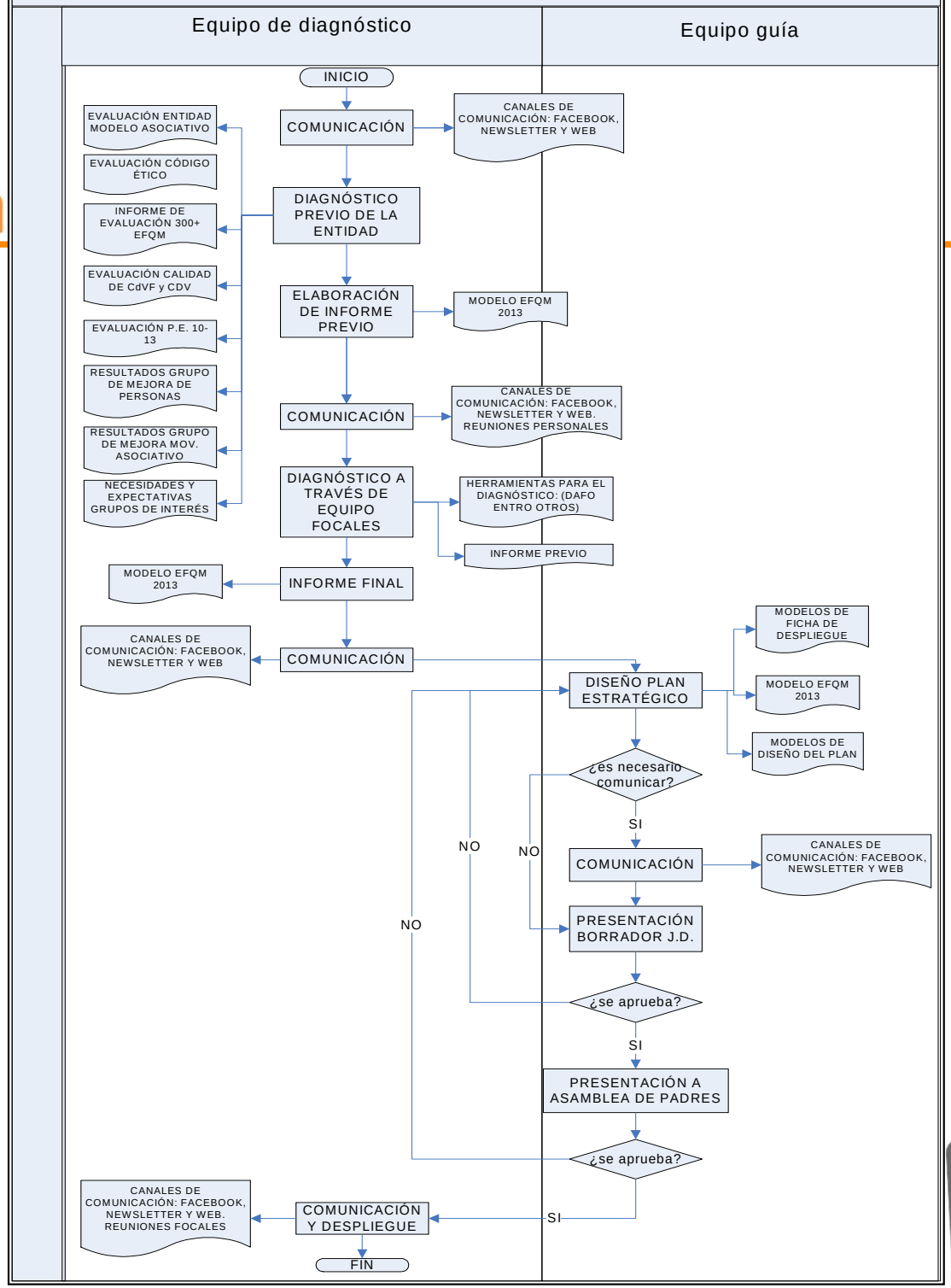
EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

Elaboración
II Planificación Estratégica

Constitución Grupo Guía para la elaboración

- Coordinador: Director Técnico, Marcos Zamora.
- Grupo Guía:
  - Presidenta: Mercedes Molina.
  - Vicepresidenta: Mª Ángeles Maisanaba.
  - Tesorera: Rocío Rebollo.
  - Gerente: Maria José Núñez.
  - Responsable de Calidad: Jesús Pechero.
  - Coordinador del Servicio de SPAP: Luis Arenas.

Planificación estratégica



Diagnóstico previo

- Evaluación de la calidad de vida y calidad de vida familiar.
- Evaluación plan estratégico 10-13.
- Informe de evaluación EFQM 300+.
- Resultados del trabajo del grupo de mejora de profesionales.
- Resultados del trabajo del grupo de mejora de movimiento asociativo.
- Resultados del trabajo del grupo de mejora código ético.
- Evaluación de la entidad respeto al modelo asociativo diseñado por Shalock y Verdugo.
- Cuestionario de necesidades y expectativas para profesionales, familias de personas con Tea, personas con TEA y principales grupos de interés externos (medios de comunicación, colaboradores, entidades afines …).
- Reuniones con los grupos focales de la entidad: etapa adulta (profesionales de los servicios de UED y UIC), profesionales del servicio de Gabinete y Cait, profesionales del CCEE, profesionales del Servicio de SPAP y profesionales de las aulas especificas en los centros ordinarios.

Reuniones de grupo guía

- Análisis previo del entorno.
- Valoración del informe de diagnóstico previo.
- Revisión de la Misión, Visión y Valores de la entidad.
- Asesoramiento externo para la estructura y formato (VALORES).
- Elaboración y redacción de la Planificación (Proyecto, iniciativas, objetivos y acciones).
- Elaboración de fichas por objetivos (actividades, temporalización, recursos destinados,…).
- Comunicación continua de los pasos a dar.

MISIÓN

Promover que las personas con TEA y sus familias cuenten con apoyos especializados a lo largo del ciclo vital, orientados hacia la mejora de la Calidad de Vida, para favorecer su inclusión social y la defensa de sus derechos.

ANALIZADA
POR FUNDACIÓN LEALTAD
EXCELENCIA EUROPEA
300+ PUNTOS EFQM

Claves de la MISIÓN

Defensa de sus derechos

Salvaguardar, con mecanismos eficaces, los derechos recogidos en la Convención de Naciones Unidas y adaptados en nuestro Código Ético.

Para favorecer su inclusión social

Orientada a su contribución y participación activa en la sociedad, y no sólo a su presencia.

A lo largo del ciclo vital

Los apoyos deben estar ajustados en función de las necesidades de apoyo que surgen en los diferentes momentos de la vida de una persona.

Personas con TEA y sus familias

El objeto de las actuaciones de nuestra entidad son personas con TEA y familias, así como aquellas personas que por su temprana detección puedan tener riesgo de presentar un TEA o personas que presenten alteraciones socio-comunicativas significativas en el desarrollo. Son objeto de nuestras actuaciones tanto personas y familias socias como no socias, teniendo entre nuestros objetivos tanto el desarrollo y organización de apoyos de referencia para personas con TEA, como actuaciones dirigidas a la mejora de los apoyos que existen en la comunidad.

Promover

La labor de Autismo Sevilla va dirigida a desarrollar acciones de todo tipo que puedan crear las mejores oportunidades para las personas con TEA y sus familias.

Apoyos especializados

Las personas con TEA necesitan personas que comprendan sus necesidades idiosincrásicas y apliquen estrategias de apoyo basadas en la evidencia, con rigor y profesionalidad.

Orientados hacia la mejora de la Calidad de Vida

El diseño y organización de los apoyos deben ir orientados hacia mejorar la Calidad de Vida, en función de las dimensiones consensuadas internacionalmente, evaluando la eficacia de nuestros apoyos en términos de la mejora en la Calidad de Vida de la persona.

VISIÓN

Ser una entidad de familias comprometidas con un proyecto común orientado a la mejora de la Calidad de Vida de las personas con TEA

Desde una gestión responsable, ética y transparente orientada a la excelencia

Desplegando alianzas con entidades que favorezcan la mejora continua, el aprendizaje compartido y el apoyo a nuestros proyectos

Promoviendo que las personas con TEA sean ciudadanos de pleno derecho, implicando en ello a la Administración Publica.

Favoreciendo una inclusión real mediante la sensibilización de la sociedad y la orientación de los apoyos hacia entornos naturales y comunitarios

Ofreciendo un Centro Integral de Recursos de referencia que facilite información , asesoramiento y formación de calidad y que promueva apoyos innovadores acordes a las necesidades individuales para las personas con TEA y sus familias.

Manteniendo un equipo de personas con formación especializada, compromiso ético y reconocidas por su labor

VALORES

CONFIANZA
Creer en las personas
Optimismo

INNOVACIÓN
Mejora continua
Flexibilidad

IGUALDAD
Participación, inclusión y autodeterminación.
Modelo de colaboración en la relación con la familia

CENTRADO EN LAS PERSONAS
Persona con TEA, familias, clientes internos.
Apoyos individuales

RESPONSABILIDAD SOCIAL
Sensibilización, aportación a la Sociedad como referente, compromiso y pertenencia

COMPROMISO ÉTICO
Respeto, implicación, humildad, profesionalidad, y defensa de derechos, transparencia en la gestión y hacia las personas

TRABAJO EN EQUIPO
Grupos de apoyo, coordinación profesionales, alianzas

300+ PUNTOS EFQM

Claves en los nuevos VALORES

CONFIANZA

<u>Creer en las personas (fortalezas).</u> Se apuesta por las capacidades y desarrollo personal de las personas con TEA, las familias y los clientes internos apoyando su capacitación y confiando en el potencial de cada una de ellas.

<u>Optimismo.</u> Con entusiasmo y una visión positiva sobre los retos que se le presentan a Autismo Sevilla y a las personas con TEA se puede construir el futuro.

ONG ANALIZADA POR FUNDACIÓN LEALTAD

EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

Claves en los nuevos VALORES

INNOVACIÓN

Mejora continua. Constante orientación hacia el aprendizaje, la evaluación de lo que hacemos y la incorporación de todas las mejoras que puedan orientarnos a nuestra Misión.

Flexibilidad. Capacidad para adaptarse a los cambios e incluir las mejoras, reorientar nuestra forma de hacer las cosas y tolerar la incertidumbre en contextos de apoyo más abiertos en la comunidad.

ONG ANALIZADA POR FUNDACIÓN LEALTAD

EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

Claves en los nuevos VALORES

IGUALDAD

Participación. Las personas con TEA son ciudadanos de pleno derecho y por ello debe asegurarse la igualdad de oportunidades.

Inclusión. Debe asegurarse su presencia en la comunidad, contribuyendo y aportando de forma activa.

Autodeterminación. Las personas con TEA son dueños de su propio proyecto de vida y debemos ofrecerles los apoyos necesarios para que así sea.

Colaboración. Los profesionales deben asegurar una relación de igualdad con la familia, que capacite y empodere a la familia desde el respecto.

EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM
POR FUNDACIÓN LEALTAD

Claves en los nuevos VALORES

CENTRADO EN LAS PERSONAS

Toda nuestra actividad se orienta hacia las personas con TEA y sus familias, siendo el principal activo y motor de la Asociación los clientes internos que la forman (profesionales y voluntarios).

Apoyos individuales. La persona con TEA es el centro, por lo que adoptamos un enfoque de Planificación Centrada en la Persona para orientar nuestro apoyos, siendo estos totalmente individualizados y orientando nuestras actividades desde los Servicios a los Apoyos individuales.

ONG ANALIZADA POR FUNDACIÓN LEALTAD

EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

Claves en los nuevos VALORES

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Sensibilización. Compromiso constante de ofrecer a la sociedad una visión e información adecuada sobre los TEA.

Aportación a la Sociedad como referente. Compromiso de ofrecer a la sociedad (familias, profesionales, medios de comunicación,….) información y orientación, como parte de nuestra responsabilidad social.

Compromiso. La implicación en la entidad de sus socios y sus clientes internos como parte de un proyecto común en el que se comparte una misión y visión.

Pertenencia. Las personas sienten el proyecto común de la entidad como propio y participan orientados a la misión, visión y valores.

ONG ANALIZADA POR FUNDACIÓN LEALTAD

EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

Claves en los nuevos VALORES

TRABAJO EN EQUIPO

Para poder ofrecer apoyos de calidad y ser eficientes, se parte del trabajo en red creando los mecanismos adecuados para desarrollarlos, a través de grupos de apoyo (que acompañan a la persona con TEA en su proyecto vital), coordinación de los profesionales (para optimizar e individualizar los apoyos ofrecidos) y alianzas (coordinación con los diferentes entornos y personas de la personas con TEA y su familia). Para fomentar la mejora continua, se favorecen la creación de grupos de mejora formados por profesionales y familias.

ANALIZADA
POR FUNDACIÓN LEALTAD
EXCELENCIA EUROPEA
300+ PUNTOS EFQM

Claves en los nuevos VALORES

COMPROMISO ÉTICO

Respeto. Se tienen presentes las situaciones y condiciones individuales de cada persona, desde la empatía y la comprensión, haciendo valer los derechos de cada persona y su dignidad.

Implicación. Nos sentimos protagonistas de un mismo proyecto, participando activamente, dedicando el tiempo necesario para crear un clima propicio, provocando el máximo interés y dedicando todos los esfuerzos necesarios con la máxima ilusión posible.

Profesionalidad. Debemos asegurar que el apoyo de las personas con TEA se ofrece por profesionales capacitados en la comprensión de los TEA y en el dominio de las estrategias de intervención avaladas por entidades de referencia.

Defensa de derechos. Se conocen los derechos de las personas con TEA y se establecen medidas para salvaguardarlos e informar de aquellas situaciones en los que se vulneren, llevando las acciones oportunas.

Transparencia en la gestión . La información sobre la gestión de la entidad es accesible y se comunica de forma efectiva a todos los grupos de interés.

Transparencia hacia las personas. Se articulan mecanismos de comunicación que permiten a las personas de la entidad estén informadas, así mismo se adapta la información a las personas con TEA para favorecer su comprensión.

ANALIZADA
POR FUNDACIÓN LEALTAD
EXCELENCIA EUROPEA
300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO
Organización

Proyectos Estratégicos, que parten de la MISIÓN;
Iniciativas Estratégicas, que parten de la Visión;
objetivos estratégicos que concretan las Iniciativas;
y por último las acciones y actividades que vamos a desarrollar para alcanzar los objetivos.

ONG ANALIZADA POR FUNDACIÓN LEALTAD
EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

PROYECTOS

PROYECTOS ESTRATÉGICOS

- UN PROYECTO COMÚN
- INNOVACIÓN
- DESARROLLO ORGANIZATIVO
- INCLUSIÓN
- DERECHOS
- ORIENTACIÓN HACIA CALIDAD DE VIDA

APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIAS

ONG ANALIZADA POR FUNDACIÓN LEALTAD

EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
Iniciativas estratégicas

UN PROYECTO COMÚN

- PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIAS SOCIAS DE AUTISMO SEVILLA
- PLAN DE PERSONAS
- CONVIVENCIA DE LOS GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS DE LA ENTIDAD

ORIENTACIÓN HACIA CALIDAD DE VIDA

- RESULTADOS PERSONALES
- RESULTADOS ORGANIZACIONALES

INNOVACIÓN

- DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIÓN ACTIVA

DESARROLLO ORGANIZATIVO

- COMUNICACIÓN
- MODELO ORGANIZATIVO
- NORMAS Y SISTEMAS QUE GUÍAN LA EXCELENCIA.
- SISTEMA DE GESTIÓN
- ALIANZAS Y RECURSOS

DERECHOS

- DESPLIEGUE DE NUESTRO CÓDIGO ÉTICO

APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIAS

- DESARROLLO DE APOYOS EN LA ETAPA ADULTA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LAS PERSONAS CON TEA
- DESARROLLO DE APOYOS EN LA ETAPA EDUCATIVA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LAS PERSONAS CON TEA
- MODELO DE APOYOS TERAPÉUTICOS EN A.T. Y ETAPA EDUCATIVA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS CON TEA
- DESARROLLO DE APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS FAMILIAS DE PERSONAS CON TEA
- AUTISMO SEVILLA COMO CENTRO INTEGRAL DE RECURSOS

INCLUSIÓN

- SENSIBILIZACIÓN SOCIAL
- PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS PERSONAS CON TEA

POR FUNDACIÓN LEALTAD
EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES Y ACTIVIDADES.

UN PROYECTO COMÚN

PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIAS SOCIAS DE AUTISMO SEVILLA

AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS SOCIAS EN LA VIDA ASOCIATIVA DE LA ENTIDAD.

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

Un nuevo reglamento de organización de las familias socias de la entidad, revitalización de la oficina del socio, comisiones y grupos de trabajo de familias para la organización de eventos, más actividades de convivencia...

CONVIVENCIA DE LOS GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS DE LA ENTIDAD

DEFINIR LAS NORMAS DE CONVIVENCIA ENTRE LAS PROFESIONALES, LAS FAMILIAS Y LAS PERSONAS CON TEA DE LA ENTIDAD.

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

El diseño de un manual de convivencia, el despliegue del mismo, así como la medición de su eficacia

ONG ANALIZADA POR FUNDACIÓN LEALTAD

EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES Y ACTIVIDADES.

UN PROYECTO COMÚN

PLAN DE PERSONAS

- MEJORAR EL DESARROLLO DE LA FUNCIÓN DIRECTIVA DE LA ENTIDAD.
- MEJORAR EL RECONOCIMIENTO A LOS CLIENTES INTERNOS DE LA ENTIDAD.
- MEJORAR LAS CONDICIONES DE LAS RELACIONES LABORALES EN LA ENTIDAD.
- MEJORAR EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS CLIENTES INTERNOS DE LA ORGANIZACIÓN.

- MEJORAR LA PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN DE NUESTROS CLIENTES INTERNOS EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE AUTISMO SEVILLA.
- INCORPORAR A LA ENTIDAD CLIENTES INTERNOS MÁS CUALIFICADOS Y ADECUADOS SEGÚN LOS VALORES, EL PROYECTO DE LA ENTIDAD Y LAS NECESIDADES DE LA MISMA.

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

Definir las competencias de cada uno de los puestos laborales de la entidad, elaborar un procedimiento para la evaluación del desempeño, desarrollo de planes de mejora personales, planes específicos de formación, revisión de los procesos de selección de personas, creación de un manual de acogida, un plan de igualdad, de un plan de participación, revisar el plan de prevención de riesgos laborales, diseño de un procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los profesionales, de planes de carrera, de una política de reconocimientos, de un documento que regule las relaciones labores (anexo al convenio colectivo)...

***PERSONAS: nos referimos a profesionales, prácticas y voluntarios de la entidad**

ANALIZADA
POR FUNDACIÓN LEALTAD
EXCELENCIA EUROPEA
300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
Iniciativas estratégicas

UN PROYECTO COMÚN

- PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIAS SOCIAS DE AUTISMO SEVILLA
- PLAN DE PERSONAS
- CONVIVENCIA DE LOS GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS DE LA ENTIDAD

ORIENTACIÓN HACIA CALIDAD DE VIDA

- RESULTADOS PERSONALES
- RESULTADOS ORGANIZACIONALES

INNOVACIÓN

- DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIÓN ACTIVA

DESARROLLO ORGANIZATIVO

- COMUNICACIÓN
- MODELO ORGANIZATIVO
- NORMAS Y SISTEMAS QUE GUÍAN LA EXCELENCIA.
- SISTEMA DE GESTIÓN
- ALIANZAS Y RECURSOS

DERECHOS

- DESPLIEGUE DE NUESTRO CÓDIGO ÉTICO

APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIAS

- DESARROLLO DE APOYOS EN LA ETAPA ADULTA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LAS PERSONAS CON TEA
- DESARROLLO DE APOYOS EN LA ETAPA EDUCATIVA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LAS PERSONAS CON TEA
- MODELO DE APOYOS TERAPÉUTICOS EN A.T. Y ETAPA EDUCATIVA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS CON TEA
- DESARROLLO DE APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS FAMILIAS DE PERSONAS CON TEA
- AUTISMO SEVILLA COMO CENTRO INTEGRAL DE RECURSOS

INCLUSIÓN

- SENSIBILIZACIÓN SOCIAL
- PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS PERSONAS CON TEA

POR FUNDACIÓN LEALTAD
EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES, ACTIVIDADES.

INNOVACIÓN

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIÓN ACTIVA

DESARROLLAR INVESTIGACIONES Y PUBLICACIONES EN EL ÁMBITO DE LOS TEA.

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

Un nuevo procedimiento para el desarrollo de investigaciones y publicaciones de buenas prácticas, desarrollo de jornada de buenas prácticas entre los profesionales, introduciendo mejoras en el funcionamiento de los grupos de mejora de la entidad, creando un comité de investigaciones y publicaciones, fomentando entre los profesionales que se realicen propuestas de publicaciones e investigaciones…

De manera concreta se va a realizar dos investigaciones:

1.- Una investigación sobre las variables que influyen en la evolución de las personas con TEA según los apoyos que recibe en nuestra entidad.

2.- *Un estudio sobre la situación de la educación de la personas con TEA en la provincia de Sevilla, como base para el diseño de un plan de mejora a presentar a la administración educativa.*

PLAN ESTRATÉGICO.
Iniciativas estratégicas

UN PROYECTO COMÚN

- PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIAS SOCIAS DE AUTISMO SEVILLA
- PLAN DE PERSONAS
- CONVIVENCIA DE LOS GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS DE LA ENTIDAD

ORIENTACIÓN HACIA CALIDAD DE VIDA

- RESULTADOS PERSONALES
- RESULTADOS ORGANIZACIONALES

INNOVACIÓN

- DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIÓN ACTIVA

DESARROLLO ORGANIZATIVO

- COMUNICACIÓN
- MODELO ORGANIZATIVO
- NORMAS Y SISTEMAS QUE GUÍAN LA EXCELENCIA.
- SISTEMA DE GESTIÓN
- ALIANZAS Y RECURSOS

DERECHOS

- DESPLIEGUE DE NUESTRO CÓDIGO ÉTICO

APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIAS

- DESARROLLO DE APOYOS EN LA ETAPA ADULTA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LAS PERSONAS CON TEA
- DESARROLLO DE APOYOS EN LA ETAPA EDUCATIVA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LAS PERSONAS CON TEA
- MODELO DE APOYOS TERAPÉUTICOS EN A.T. Y ETAPA EDUCATIVA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS CON TEA
- DESARROLLO DE APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS FAMILIAS DE PERSONAS CON TEA
- AUTISMO SEVILLA COMO CENTRO INTEGRAL DE RECURSOS

INCLUSIÓN

- SENSIBILIZACIÓN SOCIAL
- PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS PERSONAS CON TEA

POR FUNDACIÓN LEALTAD
EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES Y ACTIVIDADES.

APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIAS

DESARROLLO DE APOYOS EN LA ETAPA ADULTA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LAS PERSONAS CON TEA

- CREAR APOYOS ESPECIALIZADOS EN LA ENTIDAD DIRIGIDOS A LA ORIENTACIÓN Y BÚSQUEDA DE OPCIONES LABORALES DE LOS SOCIOS DE AUTISMO SEVILLA.
- CREAR Y DESPLEGAR UN PROCEDIMIENTO QUE PERMITA LA PLANIFICACIÓN DE APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS PERSONAS ADULTAS SOCIAS DE LA ENTIDAD PARTIENDO DE LA NECESIDADES INDIVIDUALES DE ÉSTAS.
- PONER EN FUNCIONAMIENTO LA UNIDAD DE ESTANCIA DIURNA "EL PINO" Y LA RESIDENCIA "PARSI"
- MEJORAR LOS APOYOS ESPECIALIZADOS QUE SE PRESTAN A LAS PERSONAS ADULTAS CON TEA DE ALTO FUNCIONAMIENTO EN LA ENTIDAD.
- CREAR APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS SOCIAS CON TEA EN RECURSOS DE VIVIENDA INDEPENDIENTE.

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

El diseño de las condiciones de prestación de estos apoyos, la comunicación a los grupos de interés, inclusión en la cartera de apoyos que la entidad ofrece, creación de grupos de trabajo...

**GRUPO DE INTERÉS: persona, grupo u organización que tiene un interés directo o indirecto para la entidad.*

ANALIZADA POR FUNDACIÓN LEALTAD
EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES Y ACTIVIDADES.

APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIAS

DESARROLLO DE APOYOS EN LA ETAPA EDUCATIVA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LAS PERSONAS CON TEA

CREAR APOYOS INDIVIDUALIZADOS EN CONTEXTOS EDUCATIVOS ORDINARIOS PARA LAS PERSONAS CON TEA.

AUMENTAR LAS EXPERIENCIAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA DEL CCEE ÁNGEL RIVIÈRE.

AUMENTAR LA EXPERIENCIAS DE INCLUSIÓN EN LA COMUNIDAD DE LOS ALUMNOS DEL CCEE.

DESARROLLO DE UN PROYECTO CURRICULAR PARA LA ETAPA EDUCATIVA.

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

Presentar a la administración educativa un plan de trabajo para la participación de apoyos especializados en autismo de la entidad en los colegios, así como presentar una propuesta de ampliación de monitores de la entidad en las aulas específicas; el diseño de un plan de mejora del CCEE, que incluye la creación de aulas específicas en centros ordinarios (traslado de nuestras aulas a estos centros), así como la escolarización combinada a través de la fórmula de la doble matrícula; la elaboración de un currículum de objetivos y actividades a trabajar con las personas con TEA a lo largo de la etapa educativa.

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES, ACTIVIDADES.

APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIAS

MODELO DE APOYOS TERAPÉUTICOS EN ATENCIÓN TEMPRANA Y ETAPA EDUCATIVA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS CON TEA.

MEJORAR LA COORDINACIÓN DEL GABINETE Y CAIT CON LOS PROFESIONALES DEL ENTORNO EDUCATIVO DE LOS USUARIOS DE ESTOS SERVICIOS.

AJUSTAR EL MODELO TERAPÉUTICO QUE OPTIMICE LOS APOYOS, Y ADECUE LA INTERVENCIÓN CON LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE GABINETE Y CAIT A LOS DISTINTOS CONTEXTOS DE ÉSTOS, SEGÚN LAS NECESIDADES QUE PRESENTEN A LO LARGO DEL PERÍODO DE VINCULACIÓN AL GABINETE/CAIT.

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

Diseñar y presentar a la administración educativa un plan de trabajo que permita introducir mejoras en la relación gabinete-colegio, diseñar un procedimiento sobre el tipo y la intensidad de la intervención a realizar con los usuarios del gabinete, valorando el impacto económico de cada una de las intervenciones (plan de viabilidad), y alineado con la evaluación de necesidades de las personas...

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES, ACTIVIDADES.

APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIAS

DESARROLLO DE APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS FAMILIAS DE PERSONAS CON TEA.

- MEJORAR LA VINCULACIÓN DE LAS FAMILIAS (SOCIAS O NO) A LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA ENTIDAD TANTO PARA ELLAS COMO PARA LAS PERSONAS CON TEA.
- MEJORAR LA ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN A LAS FAMILIAS DE PERSONAS CON TEA.
- CREAR UN APOYO PSICOLÓGICO A LAS FAMILIAS SOCIAS DE PERSONAS CON TEA.
- MEJORAR LA ORGANIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS APOYOS A LAS FAMILIAS SOCIAS Y DEMÁS PERSONAS DEL CONTEXTO DE LA PERSONA CON TEA, EN RELACIÓN A LA INTERVENCIÓN CON ESTAS PERSONAS.
- MEJORAR LA OFERTA FORMATIVA QUE LA ENTIDAD REALIZA A LAS FAMILIAS DE PERSONAS CON TEA.
- MEJORAR Y AUMENTAR LOS SERVICIOS DE RESPIRO PARA LAS FAMILIAS SOCIAS DE AUTISMO SEVILLA.
- MEJORAR EL PROCESO DE VINCULACIÓN (ACOGIDA) DE LAS FAMILIAS PARA CONVERTIRSE EN SOCIOS DE LA ENTIDAD.
- CONTAR CON UN ESPACIO FUERA DE LA SEDE DE LA ENTIDAD, PERO EN SU ENTORNO, QUE NOS PERMITA ATENDER A LAS FAMILIAS DE PERSONAS CON TEA.

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

Buscar alianzas con entidades públicas que nos permitan contar con el espacio deseado; la creación de un itinerario formativo para las familias de la entidad; el diseño de las condiciones de prestación de los nuevos apoyos que se planifican, la comunicación a los grupos de interés, la inclusión en la cartera de apoyos que la entidad ofrece, creación de grupos de trabajo...

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES Y ACTIVIDADES.

APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIAS

AUTISMO SEVILLA COMO CENTRO INTEGRAL DE RECURSOS

AMPLIAR LA OFERTA FORMATIVA QUE LA ENTIDAD OFRECE AL GRUPO DE INTERÉS FORMADO POR LOS PROFESIONALES QUE ATIENDEN A LAS PERSONAS CON TEA, TANTO EN ENTIDADES PÚBLICAS COMO PRIVADAS.

MEJORAR LA INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO QUE LA ENTIDAD PRESTA A LOS GRUPOS DE INTERÉS FORMADOS POR PROFESIONALES QUE ATIENDEN A PERSONAS CON TEA, TANTO DESDE ENTIDADES PRIVADAS COMO PÚBLICAS.

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

Responder a las demandas de formación que recibimos de las distintas entidades, tanto públicas, como privadas; diseñar un plan de formación para el profesorado de la etapa educativa y presentarlo a la delegación de educación; designar personal específico para el desarrollo de las actividades de formación; el diseño de las condiciones de prestación de los nuevos apoyos para atender al grupo de interés de profesionales externos….

PLAN ESTRATÉGICO.
Iniciativas estratégicas

UN PROYECTO COMÚN

- PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIAS SOCIAS DE AUTISMO SEVILLA
- PLAN DE PERSONAS
- CONVIVENCIA DE LOS GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS DE LA ENTIDAD

ORIENTACIÓN HACIA CALIDAD DE VIDA

- RESULTADOS PERSONALES
- RESULTADOS ORGANIZACIONALES

INNOVACIÓN

- DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIÓN ACTIVA

DESARROLLO ORGANIZATIVO

- COMUNICACIÓN
- MODELO ORGANIZATIVO
- NORMAS Y SISTEMAS QUE GUÍAN LA EXCELENCIA.
- SISTEMA DE GESTIÓN
- ALIANZAS Y RECURSOS

DERECHOS

- DESPLIEGUE DE NUESTRO CÓDIGO ÉTICO

APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIAS

- DESARROLLO DE APOYOS EN LA ETAPA ADULTA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LAS PERSONAS CON TEA
- DESARROLLO DE APOYOS EN LA ETAPA EDUCATIVA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LAS PERSONAS CON TEA
- MODELO DE APOYOS TERAPÉUTICOS EN A.T. Y ETAPA EDUCATIVA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS CON TEA
- DESARROLLO DE APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS FAMILIAS DE PERSONAS CON TEA
- AUTISMO SEVILLA COMO CENTRO INTEGRAL DE RECURSOS

INCLUSIÓN

- SENSIBILIZACIÓN SOCIAL
- PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS PERSONAS CON TEA

POR FUNDACIÓN LEALTAD
EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES Y ACTIVIDADES.

INCLUSIÓN

SENSIBILIZACIÓN SOCIAL

MEJORAR EL CONOCIMIENTO QUE LA SOCIEDAD TIENE DE AUTISMO SEVILLA Y DE LOS TEA

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

Diseñar campañas específicas de sensibilización, alianzas con entidades públicas y privadas para llevar a cabo la sensibilización y favorezcan la inclusión; crear los premios anuales para entidades que se distingan por favorecer la inclusión, crear un proceso específico de sensibilización social del autismo...

ONG ANALIZADA POR FUNDACIÓN LEALTAD

EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES Y ACTIVIDADES.

INCLUSIÓN

PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS PERSONAS CON TEA

ORIENTAR LOS APOYOS ESPECIALIZADOS DE AUTISMO SEVILLA HACIA CONTEXTOS MÁS INCLUSIVOS.

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

Acciones formativas de los profesionales sobre inclusión, incluir en los planes individuales de apoyo de las personas con TEA objetivos específicos de inclusión, así como en los planes anuales de cada uno de los distintos servicios de la entidad...

ONG ANALIZADA POR FUNDACIÓN LEALTAD

EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
Iniciativas estratégicas

UN PROYECTO COMÚN

- PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIAS SOCIAS DE AUTISMO SEVILLA
- PLAN DE PERSONAS
- CONVIVENCIA DE LOS GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS DE LA ENTIDAD

ORIENTACIÓN HACIA CALIDAD DE VIDA

- RESULTADOS PERSONALES
- RESULTADOS ORGANIZACIONALES

INNOVACIÓN

- DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIÓN ACTIVA

DESARROLLO ORGANIZATIVO

- COMUNICACIÓN
- MODELO ORGANIZATIVO
- NORMAS Y SISTEMAS QUE GUÍAN LA EXCELENCIA.
- SISTEMA DE GESTIÓN
- ALIANZAS Y RECURSOS

DERECHOS

- DESPLIEGUE DE NUESTRO CÓDIGO ÉTICO

APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIAS

- DESARROLLO DE APOYOS EN LA ETAPA ADULTA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LAS PERSONAS CON TEA
- DESARROLLO DE APOYOS EN LA ETAPA EDUCATIVA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LAS PERSONAS CON TEA
- MODELO DE APOYOS TERAPÉUTICOS EN A.T. Y ETAPA EDUCATIVA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS CON TEA
- DESARROLLO DE APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS FAMILIAS DE PERSONAS CON TEA
- AUTISMO SEVILLA COMO CENTRO INTEGRAL DE RECURSOS

INCLUSIÓN

- SENSIBILIZACIÓN SOCIAL
- PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS PERSONAS CON TEA

POR FUNDACIÓN LEALTAD
EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES Y ACTIVIDADES.

DERECHOS

DESPLIEGUE DE NUESTRO CÓDIGO ÉTICO

MEJORAR EL CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS (NUESTRO CÓDIGO ÉTICO) POR PARTE DE LAS PERSONAS CON TEA Y FAMILIAS SOCIAS DE LA ENTIDAD, ASÍ COMO PROFESIONALES DE LA MISMA Y OTROS GRUPOS DE INTERÉS.

ALINEAR LOS APOYOS QUE AUTISMO SEVILLA PRESTA A LAS PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIAS, CON NUESTRO CÓDIGO ÉTICO.

MEJORAR EL COMPROMISO ÉTICO DE LAS PERSONAS DE AUTISMO SEVILLA.

ASESORAR Y ACOMPAÑAR, SI PROCEDE, A LAS PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIAS EN LA DEFENSA DE SUS DERECHOS

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

Crear documentos de lectura fácil de nuestro código ético para los distintos grupos de interés, así como diseñando distintas acciones formativas para los mismos; diseñar campañas informativas sobre derechos; evaluar los distintos apoyos que presta la entidad en relación al código ético, así como a los profesionales que prestan estos apoyos, introduciendo mejoras, en tanto en los servicios como en las personas, derivadas de esta evaluación; crear un proceso de defensa de derechos de las personas con TEA y sus familias, que incluyan un procedimiento ante abusos, y la creación de un comité de ética en la entidad….

PLAN ESTRATÉGICO.
Iniciativas estratégicas

UN PROYECTO COMÚN

- PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIAS SOCIAS DE AUTISMO SEVILLA
- PLAN DE PERSONAS
- CONVIVENCIA DE LOS GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS DE LA ENTIDAD

ORIENTACIÓN HACIA CALIDAD DE VIDA

- RESULTADOS PERSONALES
- RESULTADOS ORGANIZACIONALES

INNOVACIÓN

- DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIÓN ACTIVA

DESARROLLO ORGANIZATIVO

- COMUNICACIÓN
- MODELO ORGANIZATIVO
- NORMAS Y SISTEMAS QUE GUÍAN LA EXCELENCIA.
- SISTEMA DE GESTIÓN
- ALIANZAS Y RECURSOS

DERECHOS

- DESPLIEGUE DE NUESTRO CÓDIGO ÉTICO

APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIAS

- DESARROLLO DE APOYOS EN LA ETAPA ADULTA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LAS PERSONAS CON TEA
- DESARROLLO DE APOYOS EN LA ETAPA EDUCATIVA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LAS PERSONAS CON TEA
- MODELO DE APOYOS TERAPÉUTICOS EN A.T. Y ETAPA EDUCATIVA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS CON TEA
- DESARROLLO DE APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS FAMILIAS DE PERSONAS CON TEA
- AUTISMO SEVILLA COMO CENTRO INTEGRAL DE RECURSOS

INCLUSIÓN

- SENSIBILIZACIÓN SOCIAL
- PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS PERSONAS CON TEA

POR FUNDACIÓN LEALTAD
EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES Y ACTIVIDADES.

ORIENTACIÓN HACIA CALIDAD DE VIDA

RESULTADOS PERSONALES

CAPACITAR A LOS PROFESIONALES DE LA ENTIDAD EN CALIDAD DE VIDA

ORIENTAR NUESTROS PROCESOS OPERATIVOS A LA OBTENCIÓN DE RESULTADOS PERSONALES EN CALIDAD DE VIDA

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

Diseñar un plan de formación para los profesionales de la entidad en calidad de vida y obtención de resultados personales; revisando los procesos operativos, es decir aquellos que están enfocados a las personas con TEA y sus familias, para que respondan a la obtención de resultados en calidad de vida….

POR FUNDACIÓN LEALTAD EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES Y ACTIVIDADES.

ORIENTACIÓN HACIA CALIDAD DE VIDA

RESULTADOS ORGANIZACIONALES

ALINEAR LOS APOYOS QUE PRESTA LA ENTIDAD CON ESTÁNDARES RECONOCIDOS DE CALIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

Definir herramientas que nos permitan evaluar los apoyos que Autismo Sevilla presta a las personas con TEA, en relación a estándares reconocidos de calidad en los apoyos y servicios; diseñar y desplegar planes de mejora como resultado de la evaluación realizada...

PLAN ESTRATÉGICO.
Iniciativas estratégicas

UN PROYECTO COMÚN

- PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIAS SOCIAS DE AUTISMO SEVILLA
- PLAN DE PERSONAS
- CONVIVENCIA DE LOS GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS DE LA ENTIDAD

ORIENTACIÓN HACIA CALIDAD DE VIDA

- RESULTADOS PERSONALES
- RESULTADOS ORGANIZACIONALES

INNOVACIÓN

- DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIÓN ACTIVA

DESARROLLO ORGANIZATIVO

- COMUNICACIÓN
- MODELO ORGANIZATIVO
- NORMAS Y SISTEMAS QUE GUÍAN LA EXCELENCIA.
- SISTEMA DE GESTIÓN
- ALIANZAS Y RECURSOS

DERECHOS

- DESPLIEGUE DE NUESTRO CÓDIGO ÉTICO

APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIAS

- DESARROLLO DE APOYOS EN LA ETAPA ADULTA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LAS PERSONAS CON TEA
- DESARROLLO DE APOYOS EN LA ETAPA EDUCATIVA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LAS PERSONAS CON TEA
- MODELO DE APOYOS TERAPÉUTICOS EN A.T. Y ETAPA EDUCATIVA AJUSTADOS A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS CON TEA
- DESARROLLO DE APOYOS ESPECIALIZADOS PARA LAS FAMILIAS DE PERSONAS CON TEA
- AUTISMO SEVILLA COMO CENTRO INTEGRAL DE RECURSOS

INCLUSIÓN

- SENSIBILIZACIÓN SOCIAL
- PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS PERSONAS CON TEA

POR FUNDACIÓN LEALTAD
EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES Y ACTIVIDADES.

DESARROLLO ORGANIZATIVO

SISTEMA DE GESTIÓN

INCORPORAR UNA APLICACIÓN INFORMÁTICA QUE NOS PERMITA UNA ADECUADA GESTIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.

ALINEAR LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD CON EL PLAN ESTRATÉGICO DE LA MISMA.

DISEÑAR UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL QUE PERMITA A LOS LÍDERES REALIZAR UN ADECUADO SEGUIMIENTO DEL RENDIMIENTO DE LA ENTIDAD.

DISEÑAR UN PLAN DE VIABILIDAD ECONÓMICA PARA LA ENTIDAD.

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

Constituir un grupo de trabajo que analice, desde el punto de vista técnico y económico, las distintas herramientas del mercado para incorporar la más adecuada a nuestras necesidades; revisar el mapa de procesos de la entidad, buscar nuevas vías de financiación de la entidad, haciéndola menos dependiente de ayudas, subvenciones o conciertos actuales, mejorar la formación de los directivos de la entidad en el seguimiento y gestión de los presupuestos….

POR FUNDACIÓN LEALTAD EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES Y ACTIVIDADES.

DESARROLLO ORGANIZATIVO

MODELO ORGANIZATIVO

MEJORAR NUESTRO MODELO ORGANIZATIVO

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

Analizar nuestro modelo organizativo con el asesoramiento de entidades externas, crear y desplegar un plan de mejora de nuestro modelo organizativos fruto de la citada evaluación; crear una nueva carta de servicios basándonos en la norma UNE 93200...

ONG ANALIZADA POR FUNDACIÓN LEALTAD

EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES Y ACTIVIDADES.

DESARROLLO ORGANIZATIVO

ALIANZAS Y RECURSOS

DESARROLLAR ALIANZAS CON ENTIDADES QUE NOS PERMITAN COMPARAR NUESTROS RESULTADOS DE GESTIÓN.

MEJORAR LA GESTIÓN DE NUESTRAS ALIANZAS.

DESARROLLAR ALIANZAS CON PERSONAS/ENTIDADES QUE PERMITAN A NUESTROS SOCIOS (PERSONAS CON TEA) RECIBIR UNA ATENCIÓN NEUROLÓGICA/PSIQUIÁTRICA.

DESARROLLAR ALIANZAS CON ENTIDADES QUE NOS PERMITAN LA REALIZACIÓN Y/O PUBLICACIÓN DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES.

OPTIMIZAR EL USO Y GESTIÓN DE LOS ACTIVOS TANGIBLES: EDIFICIOS, EQUIPOS Y MATERIALES.

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

Crear un proceso de gestión y creación de nuevas alianzas, segmentar nuestras alianzas en base a nuestra estrategia, incorporar herramientas de gestión de las alianzas, crear mecanismos que permitan identificar nuevas oportunidades de alianzas; crear un manual de uso y mantenimiento de nuestros edificios, equipos y recursos, crear un procedimiento para inventariar materiales...

POR FUNDACION LEALTAD EUROPEA PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES Y ACTIVIDADES.

DESARROLLO ORGANIZATIVO

COMUNICACIÓN

MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON TODOS NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

Analizar las necesidades de comunicación de nuestros grupos de interés, así como de la propia entidad en base a su estrategia, con el asesoramiento de entidades externas; crear y desplegar un plan de mejora de nuestro plan de comunicación...

ONG ANALIZADA POR FUNDACIÓN LEALTAD

EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

PLAN ESTRATÉGICO.
OBJETIVOS, ACCIONES Y ACTIVIDADES.

DESARROLLO ORGANIZATIVO

NORMAS Y SISTEMAS QUE GUÍAN LA EXCELENCIA.

RENOVAR LAS CERTIFICACIONES EXTERNAS DE NUESTROS SISTEMAS DE GESTIÓN.

INCORPORAR NUEVAS CERTIFICACIONES EXTERNAS DE NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN, QUE APORTEN VALOR A LA ENTIDAD.

DESARROLLAREMOS ACCIONES Y ACTIVIDADES COMO….

Realizar la auditoría anual de nuestras cuentas, autoevaluar nuestro sistema de gestión para determinar y optar a uno de los reconocimientos externos de EFQM, aportar la documentación necesaria para renovar nuestra acreditación por parte de la Fundación Lealtad; estudiar certificaciones y optar a aquellas que nos puedan aportar valor, sobre todo por parte de la administración publica ….